

## **TERMOS DO SERVIÇO DE RECONHECIMENTO DE PLACAS DE LICENÇA VEICULAR**

Ao aceitar estes Termos do Serviço de Reconhecimento de Placas de licença Veicular, você declara estar ciente de que:

- 01) os Termos Gerais do serviço oferecido pela ALPRBR que estão disponíveis via internet. E que
- (02) você leu, entendeu e concordou integralmente com as cláusulas e condições ali dispostas.

O Serviço de Automação de Consultas é disponibilizado pela ALPRBR.

Você declara que é pessoa maior de 18 (dezoito) anos de idade, considerada (visivelmente) capaz, ou que está devidamente autorizado pelo responsável legal da sua empresa a responder por essa contratação, a qual foi compreendida de modo claro e efetivada por sua livre e espontânea vontade.

Você expressa sua concordância informada e inequívoca com as regras da ALPRBR a partir do momento em que efetivar o seu cadastro na Plataforma, por meio da seleção da opção "Aceito os termos do Serviço".

Você está ciente de que não pode e não deve utilizar o Serviço de Reconhecimento de Placas de licença Veicular caso discorde deste instrumento, dos Termos da ALPRBR ou de qualquer cláusula aqui mencionada, devendo cancelar o procedimento de cadastro, neste caso, e abster-se de utilizar o Serviço de Reconhecimento de Placas de licença Veicular.

### **1. Serviço de Automação de Consultas**

Trata-se de Solução de automação de Consultas a Dados a partir do número de uma placa veicular submetida na forma de imagem, que tem como objetivo automatizar e otimizar processos de negócios que dependem de pesquisas manuais na internet diminuindo o esforço humano, o qual consiste em trabalho repetitivo e passível de erro.

O acesso ao Serviço será feito por meio de integração com web services disponibilizados pela ALPRBR, o qual ocorrerá conforme a documentação de integração disponível na Plataforma.

O Serviço de Automação de Consultas atua como meio que automatiza o processo de pesquisa manual e não interfere em nenhum momento no conteúdo dos Dados coletados, que serão apresentados ao Cliente em arquivos eletrônicos digitais na sua íntegra, sem nenhuma alteração no conteúdo em si, mas apenas eventualmente na forma em que é apresentado.

O Serviço de Automação de Consultas é apresentado da maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando a ALPRBR obrigada a manter determinada estrutura de funcionamento ou layout, se não por sua própria conveniência.

O cliente/Usuário declara que obteve os dados necessários para acionar o Serviço de Automação de Consultas de maneira LÍCITA e que possui todas as autorizações necessárias, em especial quando envolvendo dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/18 (a LGPD), para Usuários e enviá-los para a ALPRBR.

O Cliente/Usuário declara que utilizara os Dados apenas para atividades lícitas, de acordo com as autorizações que possui e com a legislação vigente, isentando a ALPRBR de qualquer responsabilidade por qualquer situação resultante do uso dos Dados pelo Cliente/Usuário.

A ALPRBR não poderá ser responsabilizada por prejuízos que o Cliente/Usuário venha a sofrer por falhas na prestação do Serviço de Automação de Consultas

quando decorrentes de:

- a) Falhas resultantes de indisponibilidade, falta de conectividade, apagão de energia ou digital-,
- b) Falhas no funcionamento do Serviço decorrentes de mudanças nos Sites de fornecedores de dados ou em casos de pedidos de automação de consultas com parâmetros de entrada que gerem resultados desconhecidos pelo Serviço.

## 2. Funcionamento do serviço de Automação de Consultas

AS automações de consultas disponibilizadas pela ALPRBR São provenientes de Sites de provedores de dados.

O Cliente declara-se ciente de que a ALPRBR poderá, a qualquer momento e sem a necessidade de aviso prévio, alterar os Sites nos quais é possível realizar automações por meio do Serviço de Automação de Consultas, podendo incluir novos ou retirar os já existentes quando sofrerem mudanças que inviabilizem técnica ou economicamente a automação ou deixarem de ser publicamente acessíveis.

O Serviço de Automação de Consultas pode apresentar falhas de funcionamento em decorrência de alterações nos Sites ou para casos em que o fluxo de consulta passe por condições até então desconhecidas pelo Serviço de Automação de Consultas que possam impactar a sua funcionalidade.

Para cada consulta automatizada:

a) Será disponibilizado meio de integração denominado web service, que retorna um JSON como resposta a uma requisição HTTP. Cada pedido de automação de consulta será autorizado por meio de um token associado ao Cliente;

b) É possível informar um parâmetro de tempo máximo de tentativa em segundos. Caso uma consulta demore mais tempo de processamento do que o tempo máximo de tentativa, será retornada mensagem de erro e a consulta não será cobrada. Os tempos mínimo e máximo de tentativa que podem ser informados estão especificados na documentação técnica do Serviço de Automação de Consultas.

Alguns serviços, como reconhecimento de placas requerem duas etapas onde uma depende da outra sendo a primeira, o reconhecimento da placa na imagem, indispensável para a segunda. Caso a segunda etapa falhar somente a primeira será cobrada.

## 3. SLA do serviço de Automação de consultas

O Serviço de Automação de Consultas deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia em todos os dias da semana, admitindo-se um SLA de até 95% (noventa e cinco por cento) do tempo dentro do mês civil, sendo que a disponibilidade será mensurada com base na atividade dos web services, que devem estar disponíveis e respondendo às requisições, ainda que com respostas indicando erros de automação de qualquer natureza.

O Cliente reconhece que também não são computados para o cálculo do SLA:

a) interrupção causada por falha na conexão (link) fornecida por operadora ou por empresa que a substitua na prestação do serviço, sem culpa da ALPRBR;

b) As interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que serão informadas com antecedência;

c) Caso um Site fique fora do ar ou operando com instabilidade ou

intermitencia; e

d) Caso um Site sofra qualquer tipo de alteração ou ocorram circunstâncias até então desconhecidas durante o fluxo da consulta, hipóteses na quais a ALPRBR iniciará os procedimentos de manutenção Corretiva necessários conforme especificado no SLA de Suporte, disposto nos Termos Gerais da ALPRBR.

#### 4. Preço e forma de apuração do Serviço de Automação de Consultas

Usamos software proprietário desenvolvido pela equipe da ALPRBR e serviços de hospedagem e coleta de dados fornecidos por outras empresas cujos preços podem variar em função de vários fatores.

A ALPRBR se reserva o direito de reajustar as tarifas cobradas por seus serviços caso os custos operacionais sejam afetados por flutuações de mercado procurando sempre impacto mínimo no repasse destas variações de tarifas que venham a ter que ser repassadas aos nossos clientes.

Publicado em: 30/07/2022